

BOCK AUF BIKES?

DEIN SICHERER NEUER JOB IN DER (E-)BIKE BRANCHE!



WIR SUCHEN



TOLLE BRANCHE - MODERNER FACHBETRIEB - STARKES TEAM: BEI UNS JETZT RICHTIG DURCHSTARTEN!

Kaum etwas liegt 2020 mehr im Trend als E-Bikes und Fahrräder - nicht nur als sicheres Transportmittel, sondern auch als wichtiger Teil der Freizeitgestaltung. Kleine Feierabendrunden oder große Tagestouren – aktuell eine der beliebtesten Freizeitaktivitäten. Viele Menschen nutzen ihre Räder so intensiv wie nie zuvor. Nie war das Verlangen nach einem fehlerfrei laufenden Bike größer. **UND GENAU DA KOMMST DU INS SPIEL!**



Als Service-Berater Zweirad stehst Du im direkten Dialog mit unseren Kunden. Idealerweise bist Du kommunikationsstark und in der Lage, Prozesse und Strukturen weiter zu entwickeln. Im Umgang mit unseren Kunden legst Du den Grundstein für eine reibungslose Reparatur.

Natürlich stehst Du mit diesen Aufgaben nicht allein da. Du arbeitest in einem leistungsstarken Team mit dem Willen zum Erfolg.

Du vereinbarst Termine und koordinierst die Auslastung unserer Werkstatt. Im direkten Umgang mit unseren Kunden erfassst Du die Wünsche und Vorstellungen zum Thema Reparatur der einzelnen Fahrzeuge, bestellst notwendige Reparaturteile und takttest die Reparaturen für die Werkstatt ein. Im Hintergrund führst Du Lieferantengespräche zur Warenverfügbarkeit und bestellst die notwendigen Ersatzteile.

Kollegen sind in der Lage, Aufgaben nach Absprache zu übernehmen oder zu delegieren, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

Auch im Bereich von Reklamationen sitzt Du mit Unterstützung der Kollegen fest im Sattel und hast Termine und Fristen im Blick, so dass unsere Kunden wieder schnell mobil sind. Hierzu steht Dir eine leistungsstarke EDV zur Verfügung, die Dich unterstützt.

Deine Weiterentwicklung liegt uns am Herzen. Wir sorgen für eine kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowohl intern als auch extern bei Profi-Trainern.

Im Rahmen der Abrechnung von Aufträgen bist Du in der Lage, entsprechend der Vorgaben der Werkstatt sowie den Anforderungen von Versicherungen und Leasinggesellschaften, Rechnungen zu erstellen und entsprechend bei Abholung zu kassieren.

Für das beschriebene Stellenprofil besteht die Möglichkeit der Weiterentwicklung zu einer fachlichen Führungskraft. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. © Mott Radwelt



ZWEIRAD-SERVICE-BERATER / MECHATRONIKER m/w/d mit Einfühlungsvermögen für Kunden

DEIN PROFIL:

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Kompetent im Kundengespräch und im Handeln
- Organisationstalent zur Stabilisierung unserer Prozesse
- Gepflegtes Auftreten
- Handwerkliches Geschick und technisches Verständnis
- Erfahrung mit EDV (Werkstattprogramme)
- Gerne auch technisch begeisterte Quereinsteiger mit Leidenschaft für's Fahrrad

WIR BIETEN:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit zukunftssicheren Perspektiven
- Eine moderne Fahrrad- & E-Bike-Werkstatt
- Ein dynamisches Team, das zusammen die Anforderungen unserer Kunden meistert
- Eine leistungsgerechte Entlohnung und saisonale Arbeitszeiten
- Aufstiegsmöglichkeiten in Richtung Führungsverantwortung



Das Mott Radwelt Team freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen!

per Mail an: m.mott@mott-radwelt.de

oder an: Mott Radwelt GmbH
Wilhelm-Frank-Straße 82
Bad Mergentheim